



Relatório de
Sustentabilidade
2021

>>>> sumário



Boas-Vindas	03
Palavra da CEO	04
Perfil em números 2021	05
Quem somos?	06
Nossos Serviços	07
Mercado Livre de Energia	07
Eficiência Energética	08
Autoprodução de Energia	09
Assessoria Regulatória	10
Medição IoT	11
Wibeee Empresarial	11
Wibeee Residencial	11
Visão de Futuro	12
Temas Materiais	12
Política de Sustentabilidade	13
Comitê ESG	13
Metas de Sustentabilidade	14
Governança	16
Estrutura de Governança	17
Meio Ambiente	19
Nosso Time	22
Benefícios	23
Ações de Endomarketing	24
Ações na Comunidade Local	25
Sumário GRI	26

> Boas-Vindas

GRI 2-3 | 2-16 | 2-26



É com grande satisfação que apresentamos, aos nossos stakeholders, o Relatório de Sustentabilidade 2021 da Perfil Energia. Ao longo da leitura deste material, será possível conhecer as iniciativas de contribuição para o alcance do desenvolvimento sustentável da Perfil Energia.

Nossa jornada ESG iniciou com o processo de seleção dos Temas Materiais e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários. Com isso, foram definidos os objetivos e as metas organizacionais, de modo a atuar de forma proativa nessa agenda ambiciosa e interconectada da Organização das Nações Unidas (ONU). Para isso, seguimos a metodologia do Global Reporting Initiative (GRI 2021), buscando atender a todos os princípios, normas e padrões estabelecidos.

Dessa forma, sugerimos que recarreguem as suas baterias e desfrutem desse universo onde a energia é a principal fonte para um mundo mais sustentável.

Comentários, sugestões e pedidos de informações adicionais a respeito deste documento devem ser enviados para: perfilenergia@perfilenergia.com.br

> Palavra da CEO

GRI 2-6 | 2-11



Uma das principais tendências corporativas da atualidade, a atuação guiada pelo conceito ESG (Environmental, Social and Governance), começou a fazer parte da estratégia da Perfil Energia em 2021, embora o comprometimento em colocar em prática os requisitos de sustentabilidade já fizesse parte do conceito primário da organização desde a sua fundação.

Nos últimos anos, temos refletido sobre nosso propósito, investindo em diversas iniciativas de ESG, discutindo o assunto com seriedade e nos comprometendo com o desenvolvimento de OKRs e metas específicas.

Nosso objetivo é crescer de forma responsável e sustentável, nos consolidando como uma empresa inovadora que oferece diversas soluções no mercado de energia. Para servir como nosso guia realizamos, com o apoio de uma consultoria independente, uma pesquisa de materialidade, com o intuito de verificar quais são os tópicos mais importantes em nossas operações e relacionamentos, a partir da perspectiva de nossos principais stakeholders.

No último ano, crescemos 54%, atendendo clientes dos mais variados segmentos, distribuídos em 15 estados e mais de 100 cidades brasileiras.

Em 2022, a Perfil Energia completará 20 anos. E, desde o início, em 2002, nosso fundador moldou nossa conduta de modo a firmarmos um verdadeiro compromisso com a gestão de energia e a utilização sustentável desse insumo. Seguimos comprometidos em entregar valor aos nossos clientes, com soluções inovadoras e novas experiências no mercado de energia.

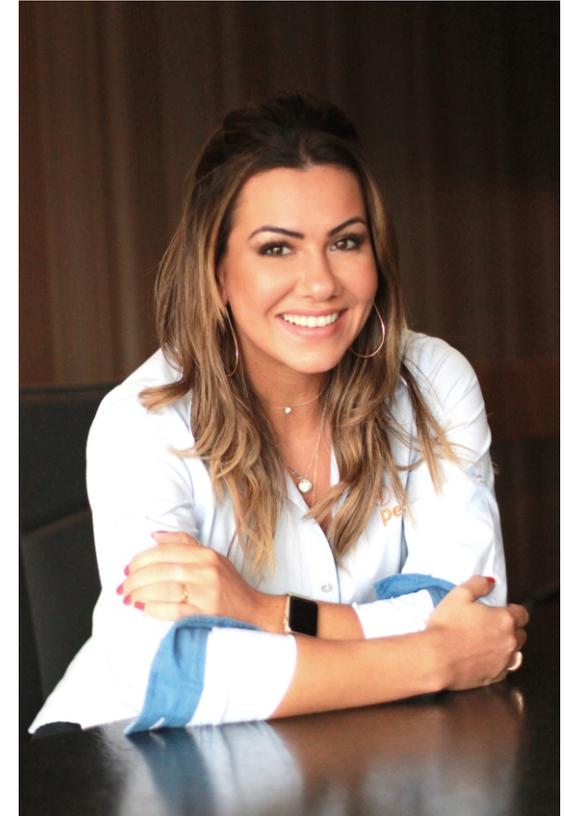


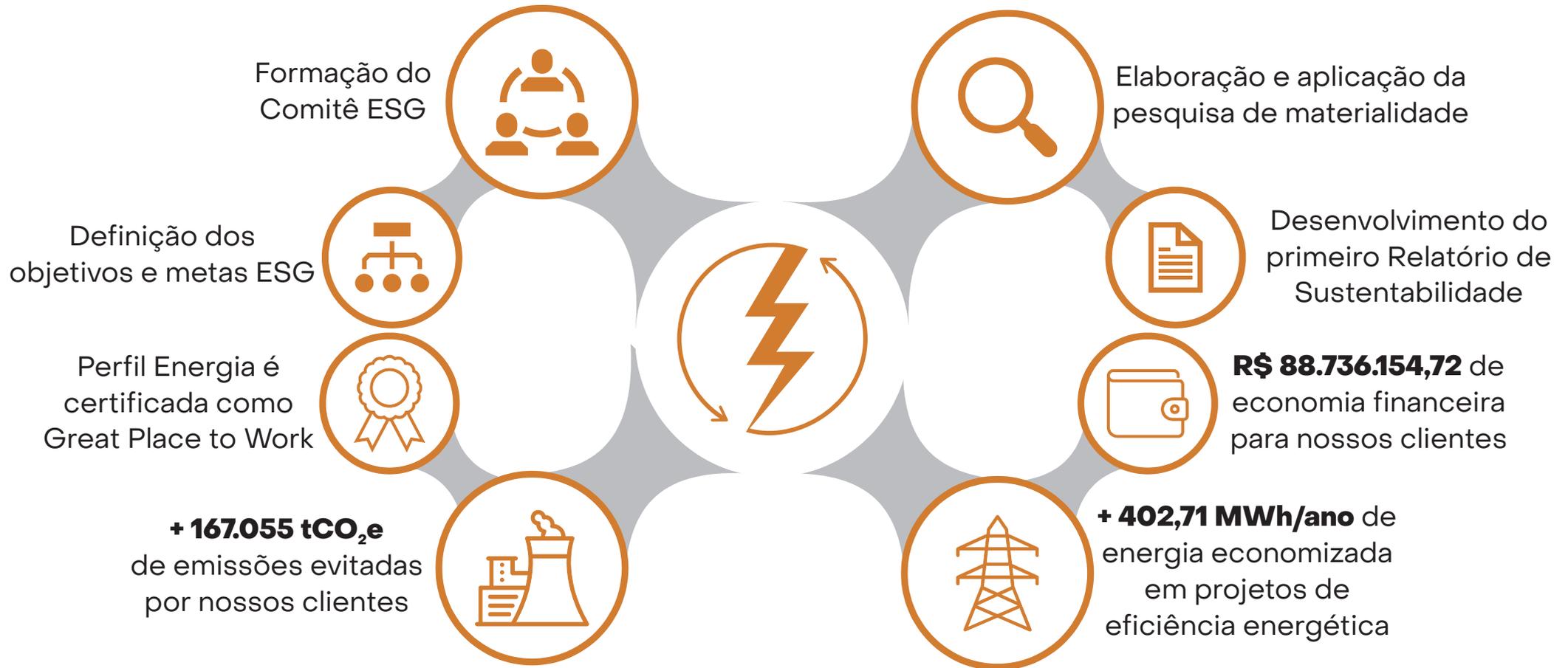
Foto: Emanuele Freitas

Marcela Sperb Moraes (CEO)



> Perfil em números | 2021

GRI 203-2 | 302-4 | 305-5



> Quem somos?

GRI 2-2

Somos a maior empresa de gestão de energia independente do sul do país!

Fundada em 2002, a Perfil Energia é uma consultoria 360° na gestão de energia no Ambiente de Contratação Livre, que atua em todos os segmentos, nos mais variados ramos de atividade.

Nossa matriz está localizada na cidade de Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, onde gerenciamos todos os nossos serviços. Contamos ainda com uma unidade na cidade de Joinville, em Santa Catarina.

Embora nosso escritório esteja concentrado na região sul do País, atuamos em todo o território nacional, em mais de 100 cidades, que estão distribuídas em 15 estados brasileiros.

Acreditamos que toda e qualquer interação com os clientes representa uma oportunidade única de entregar um atendimento que supere expectativas, sempre com o objetivo de “encantar o cliente”. Nossos serviços têm por pilar a ética, a transparência e a responsabilidade socioambiental.

Clique na imagem ao lado, acesse nosso canal do Youtube, assista ao vídeo institucional e conheça nossa estrutura.



Foto: Carolina Lovatto



Matriz da Perfil Energia | Foto: Guilherme Jordani



Matriz da Perfil Energia | Foto: Guilherme Jordani



Unidade Joinville | Foto: Marcela Moraes

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



Fazemos gestão estratégica de energia.

Nossos principais serviços são: gestão de consumidores e geradores no Mercado Livre de Energia, eficiência energética, assessoria regulatória, autoprodução de energia no Ambiente de Contratação Livre, medição IoT e análise de qualidade de energia.

Mercado Livre de Energia

O Mercado Livre de Energia, também conhecido como Ambiente de Contratação Livre (ACL), é um segmento do mercado no qual realizam-se as operações de compra e venda de energia elétrica, por meio de contratos bilaterais livremente negociados. Nesse ambiente, o consumidor pode ser enquadrado em duas categorias, podendo ser considerado especial ou livre.

A estruturação e a consolidação da Perfil Energia se confundem com a história do Mercado Livre de Energia no País. São 20 anos de participação ativa no mercado de energia, o que nos confere a expertise necessária para realizar a gestão da energia elétrica de empresas de diversificados setores econômicos cujo custo com esse insumo é impactante. Operamos de maneira independente e, por esse motivo, buscamos no mercado as melhores condições contratuais para as operações de pré e pós migração.

Nosso compromisso é prestar serviços em energia de maneira inovadora, oferecendo aos nossos clientes as soluções mais adequadas ao seu perfil. Dominamos as ferramentas e contamos com um time de especialistas que aliam a busca pela alta performance e pela rentabilidade aos princípios de ética, transparência e responsabilidade socioambiental, valores que permeiam todas as nossas atividades.

Vantagens



Economia Financeira



Preço e reajustes estabelecidos em contrato



Prazos de contratação definidos pelo cliente



Contribuição com o meio ambiente



Geradores utilizados somente em caso de emergência



Preços iguais para consumo ponta e fora de ponta

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



Eficiência Energética

A Allva é uma unidade de negócios de eficiência energética da Perfil Energia, com atuação na área de sustentabilidade e gestão de projetos. Seu objetivo é maximizar os ganhos econômicos, ambientais e sociais promovidos pelos projetos desenvolvidos na área de iluminação, condicionamento ambiental, sistemas motrizes, sistemas de aquecimento, sistemas de ar comprimido e GLP.

A unidade também atua em Chamadas Públicas de Projetos na área de iluminação pública, tendo participado de todas as edições do Procel Reluz, com o objetivo de realizar a inserção da tecnologia LED. Todos os projetos propostos foram aprovados, consolidando e destacando a Allva pelo trabalho executado com excelência.

Por meio do desenvolvimento de projetos de eficiência energética, uma mesma atividade pode ser realizada com um menor consumo de energia, promovendo o uso eficiente e maximizando os resultados. Dentre a gama de ações de eficiência energética em que a Allva realiza e executa projetos, algumas opções são:



Iluminação



Condicionamento Ambiental



Sistemas de Aquecimento



Sistemas Motrizes



GLP



Sistemas de Ar Comprimido



Foto: Sabrina Klóss



Foto: Sabrina Klóss



Foto: Município de Gentil/RS

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



Autoprodução de Energia

O Autoprodutor é um consumidor que recebe a concessão ou a autorização para produzir energia para consumo próprio. A energia também pode ser compartilhada com outros consumidores ou vendida, caso esse autoprodutor seja um agente no Mercado Livre de Energia. Segundo o Balanço Energético Nacional 2021 (BEN 2021), a autoprodução de energia aumentou em 42% em relação ao ano anterior.

A produção de energia pode ser oriunda de diversas fontes, tais como: eólica, solar fotovoltaica, biomassa, hídrica, entre outras. O consumidor pode optar por produzir energia no mesmo local de consumo (autoprodução contígua) ou em local distinto do consumo (autoprodução remota). Não há limites quando se trata de autoprodução de energia. O consumidor pode gerar somente um percentual de seu consumo ou produzir energia para atender 100% da energia necessária.

A autoprodução de energia amplia o domínio do consumidor sobre o insumo energético, uma vez que ele produzirá sua própria energia e terá previsibilidade de preços durante toda a vida útil da planta de geração. Além disso, o fato de utilizar energia oriunda de fontes renováveis contribui para uma economia de baixo carbono e alinha-se com as iniciativas e metas setoriais de sustentabilidade.

Muitas empresas optam pela autoprodução a fim de reaproveitar resíduos de seu processo produtivo, que podem servir como combustível energético, a exemplo do que ocorre com a casca de arroz ou o bagaço de cana. A Perfil Energia atua não só em projetos de autoprodução, mas também na gestão de autoprodutores no Mercado Livre de Energia e na identificação de oportunidades de reaproveitamento energético de resíduos para este fim.



Foto: Julio Muller

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



Assessoria Regulatória

Nos últimos anos, as mudanças regulatórias e as questões jurídicas envolvendo o setor elétrico passaram a exigir um maior detalhamento acerca das questões legais referentes às relações entre os consumidores, os fornecedores e os distribuidores de energia elétrica.



Além disso, as esferas do direito cível, tributário e ambiental também alcançaram uma maior relevância no que tange às particularidades e complexidades das estratégias individuais nas contratações, que estão diretamente associadas aos resultados obtidos, por exemplo, com a migração ao Ambiente de Contratação Livre.

Nossa equipe possui expertise regulatória em todo o setor elétrico. Todos os clientes da Perfil Energia possuem assistência integral na análise das minutas dos contratos, no acompanhamento das alterações legislativas e regulatórias do setor, nos pareceres sobre temas relevantes e na avaliação das tendências nas discussões sobre energia nos tribunais.



> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



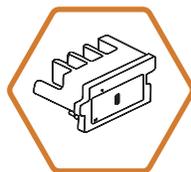
Medição IoT

O Wibeec é um sistema de gestão de energia que pode ser utilizado para monitorar facilmente os centros de consumo. Após a instalação, o Wibeec coleta os dados em intervalos de segundo e, por meio de uma conexão Wi-Fi, alimenta um servidor na nuvem e atualiza a plataforma Web.

Os principais benefícios oferecidos pelo Wibeec são:



Mensuração exata do custo de produção e melhoria da margem de lucro.



Medidores compactos e de fácil instalação.



Equipamento que monitora distorções harmônicas.



Acesso a informações de medição individualizada.

Wibeec Empresarial

A linha Wibeec Empresarial foi desenvolvida para grandes consumidores de energia. Esses equipamentos abrangem uma faixa de medição de até 5 mil Ampères e permitem a análise de diversos parâmetros elétricos, tais como: tensão (V), fator de potência (FP), energia reativa (kVArh), potência (kW), entre outros, que auxiliam no monitoramento do consumo e da qualidade da energia. Além disso, a plataforma permite a visualização da emissão de carbono na atmosfera a partir do consumo medido.

Na plataforma Wibeec Nest, é possível programar alertas personalizáveis de aumento de demanda, consumo, variações de tensão, entre outros.

Wibeec Residencial

Os equipamentos da linha Wibeec Residencial monitoram cargas de baixo consumo e permitem o controle individualizado dos eletrodomésticos e eletroportáteis utilizados. Além disso, é possível analisar a qualidade da energia e o custo total e individualizado do consumo, a partir de parametrização das tarifas na plataforma web.

Essa linha permite o acompanhamento da geração e do consumo de energia elétrica em sistemas fotovoltaicos: o Wibeec faz uma correlação entre os dados medidos do que está sendo gerado de energia e da quantidade consumida pela unidade consumidora. A partir das análises, é possível verificar se o sistema está adequado às necessidades de consumo ou se há mais geração de energia do que o necessário.

> Visão de Futuro



A Perfil Energia acredita que é essencial desenvolver ações de sustentabilidade para criar um futuro mais justo, buscando causar impactos positivos no meio ambiente, na sociedade e na economia. Dessa forma, elaboramos a Estratégia ESG da Perfil, que reúne os objetivos, metas e ações a serem tomados para concretizar nosso planejamento.

Inicialmente, identificamos os **Temas Materiais** que impactam e que são impactados ao longo do desenvolvimento das atividades da Perfil Energia. Essas temáticas são nossa cadeia de valor, passando a nortear as decisões diariamente.

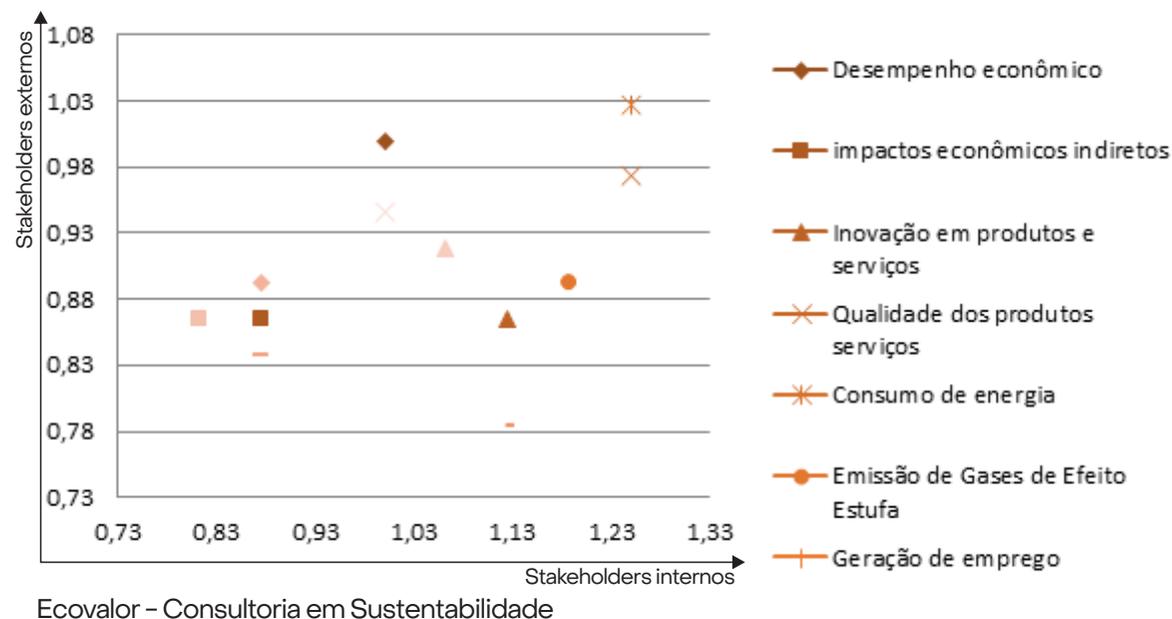
Temas Materiais

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

A pesquisa envolveu diferentes stakeholders, sendo eles: Colaboradores, Clientes, Parceiros de Negócios, Comunidade Local, Fornecedores, Governo e Players de Energia. Os resultados obtidos foram analisados e comparados com o benchmark setorial.

Ao analisar os resultados da pesquisa de materialidade, foram determinados **os sete Temas Materiais**, distribuídos em três pilares ESG: Meio Ambiente (Energia e Emissões); Social (Emprego, Treinamento e Educação, Diversidade e Igualdade de Oportunidades); Governança (Desempenho Econômico e Qualidade dos Produtos e Serviços).

Os sete temas materiais e seu grau de relevância de acordo com os stakeholders podem ser vistos no gráfico ao lado.



Com base nos resultados da pesquisa de materialidade, foi definida a **política de sustentabilidade e os ODS prioritários** que guiarão a Perfil Energia no avanço do desenvolvimento de uma gestão mais sustentável para os próximos anos.

Política de Sustentabilidade

GRI 2-14 | 2-22 | 2-23 | 2-24

A Política de Sustentabilidade da Perfil Energia foi elaborada com base na definição dos Temas Materiais. Esta política estabelece as diretrizes que guiam a Perfil Energia em nossa jornada ESG, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos do desenvolvimento sustentável, definido pela Organização das Nações Unidas. Para completar a política, também definimos objetivos e metas que foram validados pelo Comitê ESG e também pela diretoria da Perfil Energia.

Contribuímos diretamente para sete dos dezessete ODS:



Comitê ESG

O comitê ESG da Perfil Energia é composto por uma equipe plural e multidisciplinar, responsável por assegurar o desenvolvimento de ações necessárias para alcançarmos os objetivos e as metas sustentáveis definidos em nossa Estratégia ESG. Hoje, contamos com 5 colaboradores da Perfil Energia para fazer esse monitoramento.

Integrantes

Alexia Marchetto de Souza | Wibeer
Daniel de Barros Cardoso | Gerência Administrativa
Emanuele Mendonça de Freitas | Comunicação e Marketing
Fernanda Sperb Moraes | Diretoria Operacional
Renan Zenato Tronco | Diretoria Estratégica
Yan Renck Klein | Eficiência Energética



Foto: Emanuele Freitas

> Metas de Sustentabilidade



Para alcançarmos os objetivos definidos com base nos temas materiais e também nos objetivos do desenvolvimento sustentável, elencamos 17 metas organizacionais. Nossas metas foram construídas cuidadosamente, conforme a metodologia **SMART**, para que elas pudessem direcionar o lugar em que queremos chegar e os desejos que almejamos alcançar.

S
Specific
A meta deve ser clara, objetiva e detalhada.

M
Measurable
A meta deve ser quantificável e fácil de ser medida.

A
Achievable
A meta deve ser alcançável e desafiadora.

R
Relevant
A meta deve causar um impacto positivo nos resultados organizacionais.

T
Time-based
A meta precisa ter um limite determinado.

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável

CRI 2-22 | 2-23

Pilar	Objetivo	Meta	ODS
 Econômico	Promover o crescimento econômico do negócio em paralelo à geração de valor a todos os stakeholders.	Crescimento de 50% no faturamento no ano de 2022 e no ano de 2023.	
	Ampliar a atuação nacional, tornando-se a melhor gestão de energia do Brasil.	Presença em todos os estados do Brasil que estão interligados ao SIN nacional.	
	Promover o aumento da competitividade dos clientes.	Carteira de consumidores sob gestão com uma média de economia ACR x ACL acima de 25%.	
	Impulsionar o avanço tecnológico na gestão de energia para a inserção dos clientes na Indústria 4.0.	20% da carteira de consumidores sob gestão da Perfil Energia com Wibee instalado até 2023.	
 Ambiental	Promover a descarbonização do consumo de energia elétrica, por meio da gestão e da promoção do uso de energia oriunda de fontes renováveis, em substituição à energia oriunda de fontes fósseis, catalisando o movimento de transição energética.	Elevar em 30%, até 2023, o total de toneladas de CO ₂ e absolutas quantificadas nos certificados do Programa Perfil Sustentável.	
	Oferecer soluções inovadoras para os clientes, com o objetivo de aumentar a eficiência energética e o uso racional de energia elétrica.	Alcançar a marca de 90 projetos de Eficiência Energética até 2023.	
	Desenvolver soluções para a autoprodução em energia, a partir de fontes renováveis (fator de emissão "zero").	15 projetos de autogeração até 2023.	
	Promover a racionalização do uso dos recursos naturais, por meio do engajamento dos colaboradores.	Reduzir em 20% o custo com água e energia elétrica.	

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável

GRI 2-22 | 2-23

Pilar	Objetivo	Meta	ODS
 <p>Social (Colaboradores)</p>	Proporcionar um ambiente saudável, seguro e próspero ao desenvolvimento pessoal e profissional, com foco na potencialidade de cada colaborador.	Garantir a aplicação de um mapeamento individual para 100% dos colaboradores, identificando as percepções e as potencialidades aplicáveis à rotina de trabalho e ao desenvolvimento pessoal.	
	Elevar o nível de satisfação dos colaboradores, identificando e atendendo às necessidades percebidas em pesquisas de saúde organizacional.	Garantir uma média mínima 4 nos indicadores de satisfação dos colaboradores na pesquisa do Organizational Health Checkup-OHC da Perfil Energia.	
	Assegurar a igualdade de oportunidades e condições para todos os colaboradores, impulsionando o desenvolvimento pleno de suas potencialidades.	Garantir que 100% dos colaboradores tenham acesso ao plano de carreira, com progressões e objetivos claros e definidos.	
	Engajar constantemente os colaboradores, promovendo a integração à cultura empresarial, que se caracteriza como a sensação de pertencimento a uma “família”.	Possuir um calendário de ações de Endomarketing que atinjam 100% dos colaboradores.	
 <p>Social (Clientes)</p>	Cultivar relações de longo prazo baseadas em lealdade e fidelidade.	Atingir o percentual de 100% na retenção dos clientes em carteira com mais de 5 anos de gestão.	
	Promover o diálogo ético e transparente em todas as relações.	Realizar, até o ano de 2023, 24 horas de treinamento em equipe, com tópicos relacionados ao diálogo ético e transparente.	
	Monitorar continuamente a satisfação dos clientes, buscando exceder a expectativa no atendimento.	Atingir um percentual de 100% no índice de satisfação dos clientes, até o ano de 2023.	
 <p>Social (Comunidade)</p>	Desenvolver alianças público-privadas com ONGs, universidades, setor público e outras empresas, para a realização de projetos que contribuam para a democratização do conhecimento sobre práticas sustentáveis, com foco no consumo racional de energia elétrica.	Participação mínima em 6 projetos sociais anuais relacionados a práticas sustentáveis.	
	Contribuir para o desenvolvimento de cidades inteligentes, por meio do uso de tecnologias inovadoras em iluminação e monitoramento de consumo.	Dedicação de, no mínimo, 200 horas para a realização de projetos de engenharia voltados para o desenvolvimento de cidades inteligentes.	



Ética, transparência e profissionalismo são os princípios básicos que permeiam todas as nossas relações comerciais, o que nos permite transformar negócios em parcerias de longo prazo.

Nossa jornada ESG está baseada na nossa visão de negócio e nos valores e princípios que seguimos, de uma **empresa familiar**. Sabendo o impacto econômico que causamos e que queremos causar no nosso mercado de atuação, delineamos objetivos e metas específicas para o pilar econômico.

Visão

Queremos ser reconhecidos no mercado nacional de energia pela confiabilidade e efetividade de nossas ações, gerando resultados por meio de soluções sustentáveis e serviços com alto padrão de qualidade para clientes com elevado nível de exigência.



Valores



A gestão do nosso negócio desenvolve-se com base nos princípios da administração sistêmica. Promovemos o desenvolvimento de competências e compreendemos que o aprendizado contínuo de nossa equipe, bem como a busca pelo conhecimento, o apoio à criação, à geração de boas ideias e à inovação, refletem no sucesso e no crescimento de nossa empresa. Estabelecemos, com nossos clientes, o compromisso de buscar, permanentemente, a melhoria nos resultados, alinhando nossas ações com suas necessidades, expectativas e desejos. Nossas relações, ações, decisões e condutas estão fundamentadas na ética, na confiança e na transparência. Pensando no presente e no futuro de nosso planeta, nossas práticas e soluções têm por foco a redução do impacto ambiental.

> Estrutura de Governança

GRI 2-7 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-18



Estamos comprometidos em aperfeiçoar as nossas práticas de governança de forma constante e ir além das conformidades legais.

Somos uma empresa familiar. Atualmente, nossa estrutura de governança é formada por três Diretores e cinco Conselheiros. Dos três Diretores, todos eles possuem menos de 40 anos e duas são mulheres. Os diretores da empresa discutem assuntos estratégicos relacionados ao negócio em um conselho presidido pelo fundador da Perfil Energia que, com mais de 60 anos, desempenha um papel estratégico, contribuindo diretamente para a perpetuidade do negócio. Dos cinco Conselheiros, três são mulheres e uma tem mais de 60 anos. Na Perfil Energia, valorizamos o protagonismo feminino e a diversidade de idade no comando da empresa.

Entendemos que aspectos como esses contribuem diretamente para o desenvolvimento humanitário da organização, impactando diretamente em um maior engajamento dos colaboradores e, conseqüentemente, na redução de conflitos internos, tornando o ambiente saudável para todos os envolvidos.

Anualmente, é realizada uma avaliação individual de desempenho com cada um deles. Essa avaliação consiste em consolidar uma metodologia de motivação e valorização do nosso mais alto órgão de governança, o que é automaticamente refletido para todos os colaboradores. Acreditamos que a melhoria contínua dos processos organizacionais, com a valorização dos colaboradores, seja a “chave” para o sucesso.



> Estrutura de Governança

GRI 2-7 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-18



34 colaboradores fazem com que as nossas soluções cheguem a todos os nossos stakeholders.

Cada Diretor possui responsabilidades diferenciadas. A nossa **CEO (Chief Executive Officer)**, em português: Diretora Executiva, é responsável por ações e decisões em última instância no âmbito executivo negocial-comercial, trabalhando diretamente com orçamentos, autorizações financeiras, multinegócios, front político/diplomático, contingências e ofensivas que são subsidiadas pela Perfil Energia.

A **COO (Chief Operating Officer)**, traduzido para o português como a Diretora Operacional, é responsável por ações e decisões de última instância no âmbito interno, na gestão da equipe, carreira e conduta dos indivíduos; e no âmbito técnico, para a manutenção da excelência em materiais físicos e digitais, estudos, comunicações, organização interna e demais elementos de comportamento intra e extra ambiente Perfil Energia. O **CSO (Chief Strategic Officer)** em tradução livre para o português: Diretor de Estratégia, é responsável por ações e decisões de âmbito jurídico-estratégico, em visão corporativa, para orientação tático-estratégica nas áreas de regulação do mercado, em ações comerciais, em ações de preservação de carteira de clientes, em ações para melhora de performance da equipe e dos resultados, além de ações pró-marca “Perfil Energia”.



> Meio Ambiente

GRI 305-5



Em 2015, estruturamos uma parceria com a Ecovalor – Consultoria em Sustentabilidade e criamos o Programa Perfil Sustentável. Uma iniciativa pioneira que certifica o benefício ambiental gerado pelas organizações participantes do Ambiente de Contratação Livre (ACL), pelo fato de elas consumirem energia renovável reduzindo, conseqüentemente, as emissões dos gases de efeito estufa (GEE) gerados pelas suas atividades.

O Programa é voltado especialmente para os clientes da Perfil que utilizam fontes renováveis de energia e tem por objetivo mensurar o ganho ambiental relativo à redução das emissões de gases de efeito estufa. O Programa agrega valor à imagem da instituição e das marcas associadas, reforçando o engajamento das instituições com o tema “mudanças climáticas”.

Para ser certificado, o cliente precisa, inicialmente, responder a um questionário elaborado pela Perfil Energia e pela Ecovalor. As informações coletadas são utilizadas em uma ferramenta de cálculo desenvolvida de acordo com o GHG Protocol, a mais reconhecida metodologia em quantificação de Emissões de Gases de Efeito Estufa, resultando no montante anual de emissões evitadas pelo cliente.

Em 2021, + 167.055 tCO₂e de emissões foram evitadas por nossos clientes, o que equivale a:

+828.593

árvores plantadas



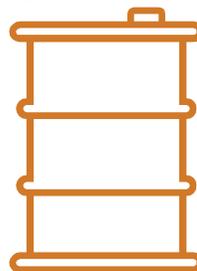
+879.237

viagens aéreas entre
Porto Alegre e Salvador



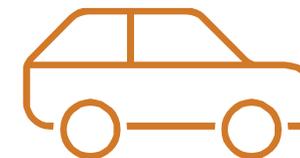
71,3 milhões

de óleo diesel consumidos
por um gerador de energia



+ 1,176 bilhões

de Km percorridos por um
automóvel a gasolina



> Meio Ambiente



Anualmente, todos os clientes da Perfil Energia que fazem parte do Ambiente de Contratação Livre recebem o certificado Perfil Energia + Limpa, que informa as emissões de CO₂e evitadas. Além disso, os clientes que aderiram ao Programa Perfil Sustentável no ano anterior também recebem um troféu. Diversos benefícios podem ser percebidos por meio da participação no Programa, entre eles:

- - Estímulo à adoção de práticas e tecnologias sustentáveis.
- - Valorização do produto/serviço pela adoção de práticas sustentáveis.
- - Oportunidade de novos negócios relacionados à sustentabilidade.

Os benefícios ambientais gerados pela Perfil Energia não se limitam apenas a isso. Acreditamos que, tão importante quanto consumir energia de fonte renovável, é a efficientização do consumo de energia. As ações de eficiência energética junto aos nossos clientes reduzem não só o consumo de energia elétrica, mas também a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), ao melhorar processos térmicos que utilizam combustíveis fósseis, por meio da substituição desse insumo por biocombustíveis.

Ao reduzir o consumo de energia, também reduzimos os custos associados, oferecendo soluções inovadoras para os nossos clientes.

Com a realização de projetos luminotécnicos, é possível não só reduzir o consumo, mas também proporcionar melhorias na iluminação dos espaços. Isso também se aplica na eficiência de motores e compressores, na redução de consumo e no alcance de maior qualidade no processo. Os diagnósticos realizados pela nossa equipe ajudam nossos clientes a tomar decisões fundamentadas, maximizando os benefícios dos investimentos em projetos de eficiência energética.





Os clientes são a nossa razão de existir | Criamos relações de valor

A relação com os nossos clientes é pautada no compromisso de lealdade, experimentando o desenvolvimento sustentável em todas as dimensões. Por isso, a importância dos nossos clientes vai além da dicotomia cliente x fornecedor, atingindo o cerne elementar da existência de nossa corporação, ou seja, nosso cliente é, sempre foi e sempre será nossa verdadeira razão de existir. Em prol dessa forma de se relacionar, a contribuição com os resultados positivos de nossa atuação, promovendo economia e eficiência na energia elétrica dos nossos clientes é apenas o primeiro impulso na experiência de ser atendido pela Perfil Energia.

O engajamento com as causas e os desafios dos nossos clientes e a cortesia proativa é que realmente definem o patamar de excelência perseguido por todos os colaboradores, buscando nada menos do que a plena satisfação do cliente. Sabemos que um dos objetivos do desenvolvimento sustentável é aumentar a participação da energia renovável na matriz energética global, uma vez que 86% de toda a energia consumida no mundo ainda é oriunda de fontes não renováveis. Ainda temos um longo caminho pela frente, mas estamos preparados para as futuras mudanças na descarbonização do consumo de energia e para oferecer cada vez mais soluções para os nossos clientes.



Fonte: silvanatozza.com.br/noticias/detalhe/pelo-8o-ano-consecutivo-ucs-conquista-certificacao-por-utilizar-fontes-renovaveis-de-energia



Fonte: <https://afolhadosul.com.br/2022/05/20/bella-citta-e-certificado-com-selo-do-programa-perfil-sustentavel/>



Fonte: <https://setorsaude.com.br/associacao-cultural-e-cientifica-virvi-ramos-e-agraciada-com-o-trofeu-perfil-energia-mais-limpa/>

> Nosso Time

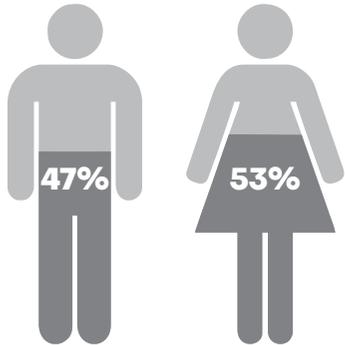
GRI 2-19 | 2-20 | 2-27 | 2-28 | 2-30



Somos uma empresa formada por diferentes talentos. Com seus conhecimentos e habilidades, cada um contribui proativamente no desenvolvimento das atividades dentro da Perfil Energia, ajudando a construir uma história de sucesso.

Encerramos o ano de 2021 com 34 colaboradores na Perfil Energia.

Do total, 47% são homens e 53% são mulheres.



Todos os nossos colaboradores são residentes das regiões de Caxias do Sul (RS) e Joinville (SC), e todos eles recebem uma remuneração compatível com os valores praticados no mercado nacional, que a cada dois anos são atualizados.

Em 2021, todos os nossos colaboradores estavam cobertos por acordos de negociação coletiva. A Perfil Energia segue as determinações da Organização Internacional do Trabalho (OIT) quanto à liberdade sindical e o direito à negociação coletiva.



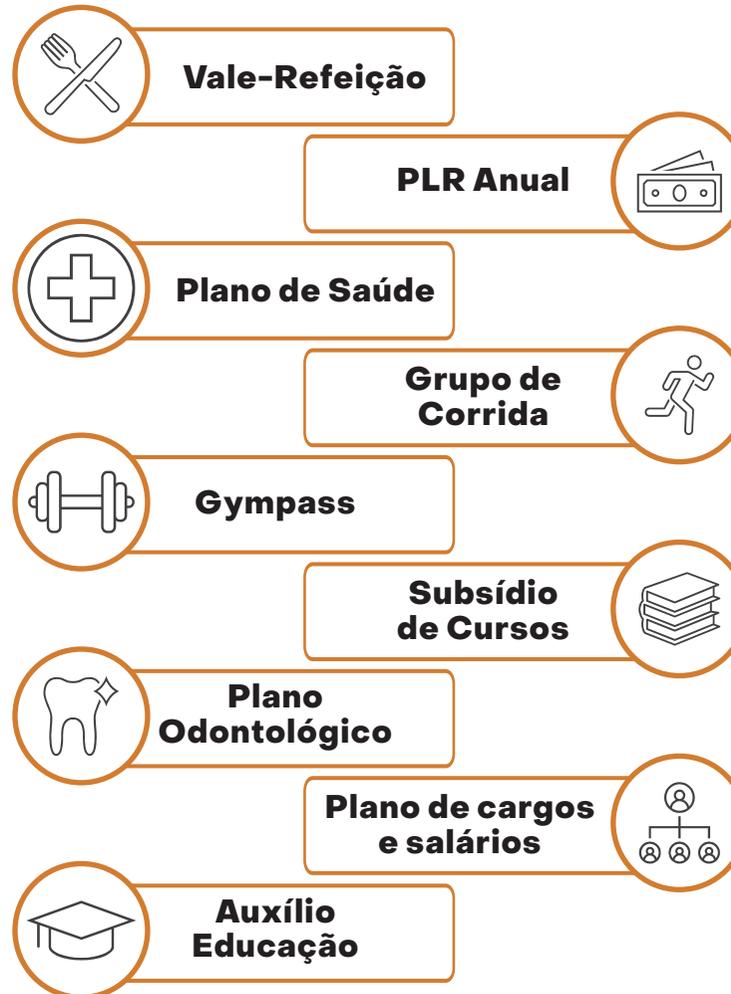
100% dos colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva em 2021.

> Benefícios

GRI 401-2



Valorizamos cada colaborador como se fosse único e, por isso, buscamos proporcionar benefícios que façam a diferença para eles e para as suas famílias. Pensando nisso, a Perfil Energia oferece a eles benefícios que considera essenciais.



Além dos benefícios, contamos com projetos de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

> Endomarketing



Por reconhecer que os colaboradores são essenciais, buscamos desenvolver diversas ações internamente como forma de reconhecimento e agradecimento por toda a dedicação que eles têm para com a Perfil Energia. Temos plena consciência de que, sem eles, nada seria possível.



Início do Embarque Perfil Energia para a recepção de novos funcionários (out/21)



Dia das crianças: convite para um dia de trabalho com os pais (out/21)



Dia do Trabalhador (mai/21)



Outubro Rosa (out/21)



Cesta de final de ano (dez/21)



Lembrancinha de Páscoa (mar/21)



Novembro Azul (nov/21)



Confraternização de final de ano na Vinícola Quinta Don Bonifácio (dez/21)

> Endomarketing



Além de nos preocuparmos constantemente com nossos colaboradores, também estendemos o nosso olhar para toda a comunidade. Diante disso, em 2021 desenvolvemos diversas ações com foco nesse público.

Ações na Comunidade Local

- Entrega de 300 cupcakes para os profissionais da linha de frente do combate à Covid-19 (mar/21);
- Apoio à APADEV por meio da aquisição de 400 exemplares do livro "Palavras Mágicas", que foram distribuídos para os clientes e os colaboradores da empresa com o objetivo de disseminar palavras positivas (out - dez/21);
- Doação de cestas básicas para o Projeto Mão Amiga;
- Doação de 20 kits de material escolar para o Clube de Mães Beatriz Pasquali Ramos (nov/21);
- Compra de eletrodomésticos essenciais para uma família de imigrantes recém-chegada ao Brasil.



>>>> sumário GRI 2021



Sumário GRI

Declaração de Uso: Perfil Energia
GRI1:GRI1: 2021
Norma Setorial: Não aplicável

GRI 2: Conteúdos Gerais

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
2-1 Detalhes da Organização	27	Não aplicável
2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	6, 27	Não aplicável
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato.	3, 27	Não aplicável
2-4 Reformulação de informações	N/A	Não aplicável
2-5 Verificação externa	27	Não aplicável
Atividades e empregados		
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	4, 7	Não aplicável
2-7 Empregados	18, 22	Não aplicável
2-8 Trabalhadores que não são empregados	N/A	Não há trabalhadores terceirizados
Governança		
2-9 Estrutura de governança e composição	17	Não aplicável
2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança.	17	Não aplicável
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.	4, 17	Não aplicável
2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.	16	Não aplicável
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos.	Não aplicável	O Comitê ESG é responsável pela gestão de impactos.
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	13, 27	Não aplicável

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
2-15 Conflitos de interesse.	Não aplicável	Não aplicável
2-16 Comunicação de preocupações críticas.	27	Não aplicável
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.	Não aplicável	Em 2021, nos focamos em estruturar nossa política ESG e aprimorar nossa gestão como um todo, por isso não realizamos, formalmente, um evento de promoção do conhecimento coletivo.
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.	17	Não aplicável
2-19 Políticas de remuneração.	22	Não aplicável
2-20 Processo para determinação da remuneração.	22	Não aplicável
2-21 Proporção da remuneração total anual.	Não aplicável	Informação Confidencial
Estratégias, políticas e práticas		
2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	13, 14	Não aplicável
2-23 Políticas de compromissos.	13, 14	Não aplicável
2-24 Incorporando as políticas de compromissos.	13	Não aplicável
2-25 Processos para remediar impactos negativos.	27	Não aplicável
2-26 Mecanismos para buscar orientações e expor preocupações.	3, 27	Não aplicável
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	22	Não aplicável
2-28 Participação em associações.	22	Não aplicável
Engajamento de Stakeholders		
2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.	12	Não aplicável
2-30 Acordos de negociação coletiva.	22	Não aplicável



GRI 3: Temas Materiais

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
3-1 Processo para determinar os tópicos materiais.	12	Não aplicável
3-2 Lista de tópicos materiais.	12	Não aplicável
3-3 Gestão de tópicos materiais.	12	Não aplicável

Conteúdos Específicos

GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços.	7	
203-2 Impactos Econômicos Indiretos Significativos.	5, 7	Não aplicável

GRI 305: Emissões

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
305-5 Redução das emissões de GEEs	5, 19	Não aplicável

GRI 302: Energia

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
302-4 Redução no consumo de energia.	5	Não aplicável

GRI 401: Emprego

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
401-2 Benefícios fornecidos a funcionários de tempo integral que não são fornecidos para funcionários temporários ou em temporária.	23	Não aplicável

> Relatório de Sustentabilidade



Ciclo 2022 | Anual

GRI 2-2 | 2-3 | 2-5 | 2-14 | 2-16 | 2-25 | 2-26

Desenvolvido por:

Ecovalor Consultoria em Sustentabilidade
Núcleo de Sustentabilidade e ESG

Diagramado por:

Perfil Energia Consultoria em Energia Elétrica Ltda
Setor de Comunicação e Marketing

Dados do Empreendedor:

Razão Social: Perfil Energia Consultoria em Energia Elétrica Ltda

Endereço:

Matriz | Rua Alfredo Chaves, 1208, sala 1506 | Exposição | Caxias do Sul | RS

Unidade Joinville | Rua Dona Francisca, 8300, sala 316, Perini Business Park | Joinville | SC

Representante: Comitê ESG e Sustentabilidade

Site: perfilenergia.com.br

Dados da Equipe Técnica de Colaboração:

Nome	Cargo	Contato
Othavio Laube	Líder do Núcleo de Sustentabilidade	othavio.laube@ecovalor.eco.br
Camila Fagundes	Analista de Sustentabilidade e ESG	camila.fagundes@ecovalor.eco.br
Louise Hoss	Analista de Sustentabilidade e ESG	louise.hoss@ecovalor.eco.br

Comentários, sugestões e pedidos de informações adicionais sobre este documento devem ser enviados para perfilenergia@perfilenergia.com.br. A Perfil Energia informa que este Relatório de Sustentabilidade foi aprovado por todos os diretores da empresa, mas não passou por verificação externa.