



perfil
energia



Relatório de Sustentabilidade **2023**

SUMÁRIO

Boas-Vindas	03
Palavra da CEO	04
Perfil em números 2022 2023	05
Quem somos?	06
Nossos Serviços	07
Mercado Livre de Energia	07
Eficiência Energética	08
Autoprodução de Energia	09
Assessoria Regulatória	10
Medição IoT	11
Wibeee Empresarial	11
Wibeee Residencial	11
Visão de Futuro	12
Temas Materiais	12
Política de Sustentabilidade	13
Comitê ESG	13
Metas de Sustentabilidade	14
Governança	16
Estrutura de Governança	17
Meio Ambiente	19
Nosso Time	22
Benefícios	23
Ações Sociais	24
Ações de Endomarketing	25
Sumário GRI	26

Boas-Vindas

GRI 2-3 | 2-16 | 2-26

É com grande satisfação que apresentamos aos nossos stakeholders o Relatório de Sustentabilidade 2023 da Perfil Energia. Ao longo da leitura deste material, será possível conhecer as iniciativas de contribuição para o alcance do desenvolvimento sustentável da Perfil Energia.

Nossa jornada ESG iniciou com o processo de seleção dos Temas Materiais e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários. Com isso, foram definidos os objetivos e as metas organizacionais, de modo a atuar de forma proativa nessa agenda ambiciosa e interconectada da Organização das Nações Unidas (ONU). Para isso, seguimos a metodologia do Global Reporting Initiative (GRI 2021), buscando atender a todos os princípios, normas e padrões estabelecidos.

Assim, sugerimos que recarreguem as suas baterias e desfrutem desse universo, em que a energia é a principal fonte para um mundo mais sustentável.

Comentários, sugestões e pedidos de informações adicionais a respeito deste documento devem ser enviados para: perfilenergia@perfilenergia.com.br.

> Palavra da CEO

GRI 2-6 | 2-11

Uma das principais tendências corporativas da atualidade, a atuação guiada pelo conceito ESG (Environmental, Social and Governance), começou a fazer parte da estratégia da Perfil Energia em 2021, embora o comprometimento em colocar em prática os requisitos de sustentabilidade já integrasse o conceito primário da organização desde a sua fundação.

Nos últimos anos, temos refletido sobre nosso propósito, investindo em diversas iniciativas de ESG, discutindo o assunto com seriedade e nos comprometendo com o desenvolvimento de OKRs (Objectives and Key Results) e metas específicas.

Nosso objetivo é crescer de forma responsável e sustentável, nos consolidando como uma empresa inovadora que oferece diversas soluções no mercado de energia. Para servir como nosso guia, realizamos, com o apoio de uma consultoria independente, uma pesquisa de materialidade, com o intuito de verificar quais são os tópicos mais importantes em nossas operações e relacionamentos, a partir da perspectiva de nossos principais stakeholders.

No último ano foi iniciada a expansão de nossa carteira também para clientes de menor porte, no chamado mercado varejista de energia, que nos proporcionou um crescimento da base de clientes próximo a 30%, abrangendo os mais variados segmentos de negócios, distribuídos em 15 estados e mais de 200 cidades brasileiras.

Neste ano a Perfil Energia completará 22 anos. E, desde o início, em 2002, nosso fundador moldou nossa conduta de modo a firmarmos um verdadeiro compromisso com a gestão de energia e a utilização sustentável desse insumo. Seguimos comprometidos em entregar valor aos nossos clientes, com soluções inovadoras e novas experiências no mercado de energia.



Marcela Sperb Moraes (CEO)

> Perfil em números | 2023

GRI 203-2 | 302-4 | 305-5



> Quem somos?

GRI 2-2

Somos a maior empresa de gestão de energia independente do Sul do país!

Fundada em 2002, a Perfil Energia é uma consultoria 360° na gestão de energia no Ambiente de Contratação Livre, que atua em todos os segmentos, nos mais variados ramos de atividade.

Nossa matriz está localizada na cidade de Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, onde gerenciamos todos os nossos serviços.

Embora nosso escritório esteja concentrado na região Sul do país, atuamos em todo o território nacional, em mais de 200 cidades, que estão distribuídas em 15 estados brasileiros.

Nosso trabalho é descomplicar o mercado de energia, proporcionando uma economia média de 33% para mais de 500 empresas.

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



Gestão estratégica de energia

Nossos principais serviços são: gestão de consumidores e geradores no Mercado Livre de Energia, eficiência energética, assessoria regulatória, autoprodução de energia no Ambiente de Contratação Livre, medição IoT e análise de qualidade de energia.

Mercado Livre de Energia

O Mercado Livre de Energia, também conhecido como Ambiente de Contratação Livre (ACL), é um segmento do mercado no qual realizam-se as operações de compra e venda de energia elétrica, por meio de contratos bilaterais livremente negociados. Nesse ambiente, o consumidor pode ser enquadrado em duas categorias, podendo ser considerado especial ou livre.

A estruturação e a consolidação da Perfil Energia se confundem com a história do Mercado Livre de Energia no país. São 22 anos de participação ativa no mercado de energia, o que nos confere a expertise necessária para realizar a gestão da energia elétrica de empresas de diversificados setores econômicos cujo custo com esse insumo é impactante. Operamos de maneira independente e, por esse motivo, buscamos no mercado as melhores condições contratuais para as operações de pré e pós migração.

Nosso compromisso é prestar serviços em energia de maneira inovadora, oferecendo aos nossos clientes as soluções mais adequadas ao seu perfil. Dominamos as ferramentas e contamos com um time de especialistas que aliam a busca pela alta performance e pela rentabilidade aos princípios de honestidade, confiabilidade e excelência, valores que permeiam todas as nossas atividades.

Vantagens



Economia financeira



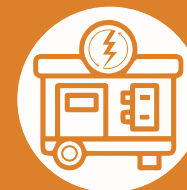
Preço e reajustes estabelecidos em contrato



Prazos de contratação definidos pelo cliente



Contribuição com o meio ambiente



Geradores utilizados somente em caso de emergência



Preços iguais para consumo ponta e fora de ponta

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2

Eficiência Energética

A Allva é a unidade de negócios de eficiência energética da Perfil Energia, com foco na área de sustentabilidade e gestão de projetos. Seu objetivo é maximizar os ganhos econômicos, ambientais e sociais promovidos pelos projetos desenvolvidos.

Uma das atuações da unidade é voltada à área de iluminação pública, por meio de Chamadas Públicas, com participação em todas as edições do Procel Reluz para inserção da tecnologia LED. Os projetos desenvolvidos consolidam e destacam a Allva pelo trabalho executado com excelência.

Projetos de eficiência energética proporcionam a realização de uma mesma atividade com menor consumo de energia, resultando no uso eficiente e na maximização dos resultados. Dentre a gama de ações de eficiência energética em que a Allva realiza e executa projetos, algumas opções são:



> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



> Autoprodução de Energia

O Autoprodutor é um consumidor que recebe a concessão ou a autorização para produzir energia para consumo próprio. A energia também pode ser compartilhada com outros consumidores ou vendida, caso esse autoprodutor seja um agente no Mercado Livre de Energia. Segundo o Balanço Energético Nacional 2023 (BEN 2023), a autoprodução de energia, em 2022, participou com 18,6% do total produzido no país.

A produção de energia pode ser oriunda de diversas fontes, tais como: eólica, solar fotovoltaica, biomassa, hídrica, entre outras. O consumidor pode optar por produzir energia no mesmo local de consumo (autoprodução contígua) ou em local distinto do consumo (autoprodução remota). Não há limites quando se trata de autoprodução de energia. O consumidor pode gerar somente um percentual de seu consumo ou produzir energia para atender 100% da energia necessária.

A autoprodução de energia amplia o domínio do consumidor sobre o insumo energético, uma vez que ele produzirá sua própria energia e terá previsibilidade de preços durante toda a vida útil da planta de geração. Além disso, o fato de utilizar energia oriunda de fontes renováveis contribui para uma economia de baixo carbono e alinha-se com as iniciativas e metas setoriais de sustentabilidade.

Muitas empresas optam pela autoprodução a fim de reaproveitar resíduos de seu processo produtivo, que podem servir como combustível energético, a exemplo do que ocorre com a casca de arroz ou o bagaço de cana. A Perfil Energia atua não só em projetos de autoprodução, mas também na gestão de autoprodutores no Mercado Livre de Energia e na identificação de oportunidades de reaproveitamento energético de resíduos para este fim.

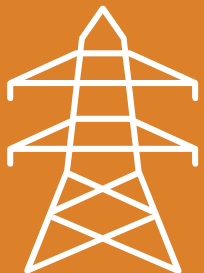


Foto: Lumix Energia Solar

Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2

> Assessoria Regulatória



Nos últimos anos, as mudanças regulatórias e as questões jurídicas envolvendo o setor elétrico passaram a exigir um maior detalhamento acerca das questões legais referentes às relações entre os consumidores, os fornecedores e os distribuidores de energia elétrica.

Além disso, as esferas do direito civil, tributário e ambiental também alcançaram uma maior relevância no que tange às particularidades e complexidades das estratégias individuais nas contratações, que estão diretamente associadas aos resultados obtidos, por exemplo, com a migração ao Ambiente de Contratação Livre.



Nossa equipe possui expertise regulatória em todo o setor elétrico. Todos os clientes da Perfil Energia possuem assistência integral na análise das minutas dos contratos, no acompanhamento das alterações legislativas e regulatórias do setor, nos pareceres sobre temas relevantes e na avaliação das tendências nas discussões sobre energia nos tribunais.

> Nossos Serviços

GRI 2-6 | 203-1 | 203-2



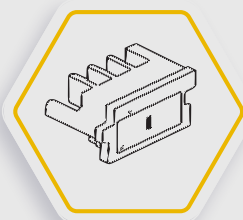
Medição IoT

O Wibeee é um sistema de gestão de energia que pode ser utilizado para monitorar facilmente os centros de consumo. Após a instalação, o Wibeee coleta os dados em intervalos de segundos e, por meio de uma conexão Wi-Fi, alimenta um servidor na nuvem e atualiza a plataforma web.

Os principais benefícios oferecidos pelo Wibeee são:



Mensuração exata do custo de produção e melhoria da margem de lucro.



Medidores compactos e de fácil instalação.



Equipamento que monitora distorções harmônicas.



Acesso a informações de medição individualizada.

Wibeee Empresarial

A linha Wibeee Empresarial foi desenvolvida para grandes consumidores de energia. Esses equipamentos abrangem uma faixa de medição de até 5 mil Amperes e permitem a análise de diversos parâmetros elétricos, tais como: tensão (V), fator de potência (FP), energia reativa (kVARh), potência (kW), entre outros, que auxiliam no monitoramento do consumo e da qualidade da energia. Além disso, a plataforma permite a visualização da emissão de carbono na atmosfera a partir do consumo medido.

Na plataforma Wibeee Nest é possível programar alertas personalizáveis para aumento de demanda, consumo, variações de tensão, entre outros.

Wibeee Residencial

Os equipamentos da linha Wibeee Residencial monitoram cargas de baixo consumo e permitem o controle individualizado dos eletrodomésticos e eletroportáteis utilizados. Além disso, é possível analisar a qualidade da energia e o custo total e individualizado do consumo, a partir de parametrização das tarifas na plataforma web.

Essa linha permite o acompanhamento da geração e do consumo de energia elétrica em sistemas fotovoltaicos: o Wibeee faz uma correlação entre os dados medidos do que está sendo gerado de energia e a quantidade consumida pela unidade consumidora. A partir das análises, é possível verificar se o sistema está adequado às necessidades de consumo ou se há mais geração de energia do que o necessário.

> Visão de Futuro

A Perfil Energia acredita que é essencial desenvolver ações de sustentabilidade para criar um futuro mais justo, buscando causar impactos positivos no meio ambiente, na sociedade e na economia. Dessa forma, elaboramos a **Estratégia ESG** da Perfil, que reúne os objetivos, metas e ações a serem tomados para concretizar nosso planejamento.

Durante o ano de 2021, efetuamos uma pesquisa a fim de identificar os **Temas Materiais** que impactam e que são impactados ao longo do desenvolvimento das atividades da Perfil Energia. Essas temáticas são nossa cadeia de valor e guiam diariamente as decisões da equipe.



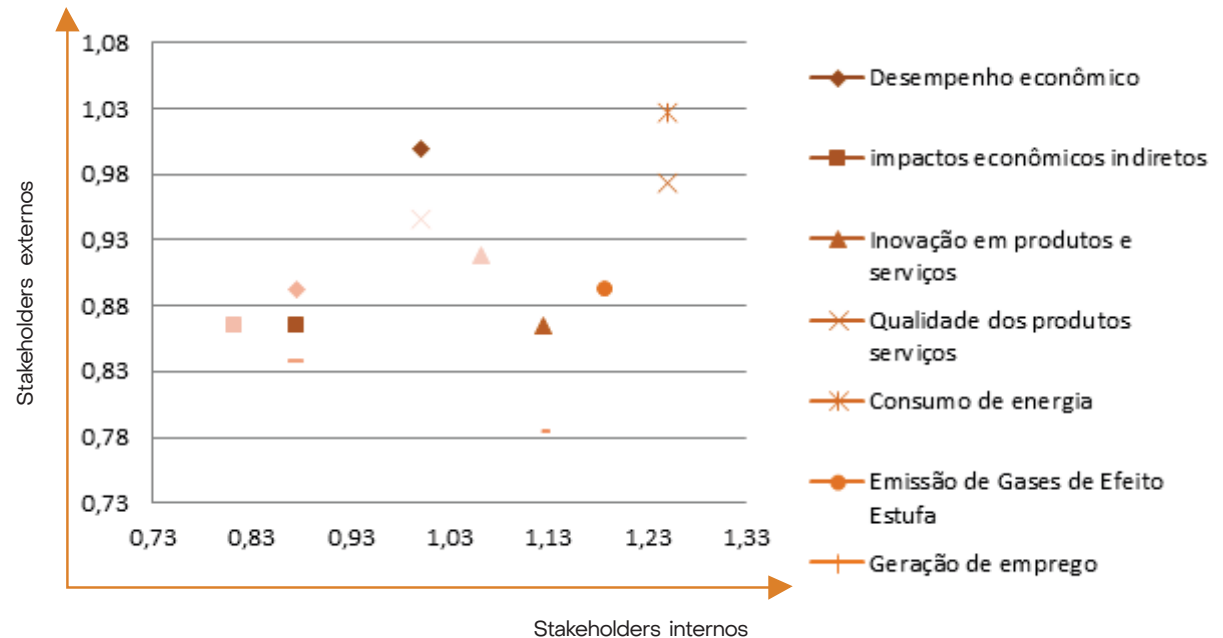
Temas Materiais

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

A pesquisa envolveu diferentes stakeholders, sendo eles: Colaboradores, Clientes, Parceiros de Negócios, Comunidade Local, Fornecedores, Governo e Players de Energia. Os resultados obtidos foram analisados e comparados com o benchmark setorial.

Analisamos os resultados da pesquisa e identificamos os sete Temas Materiais, distribuídos em três pilares ESG: Meio Ambiente (Energia e Emissões); Social (Emprego, Treinamento e Educação, Diversidade e Igualdade de Oportunidades); Governança (Desempenho Econômico e Qualidade dos Produtos e Serviços).

A Estratégia ESG da Perfil, durante os anos 2022 e 2023, foi desenvolvida na íntegra com base nos temas materiais analisados na pesquisa efetuada em 2021.



O gráfico demonstra os sete temas materiais e seu grau de relevância de acordo com os stakeholders.



A pesquisa de materialidade colaborou na definição da **política de sustentabilidade e dos ODS prioritários** que guiarão a Perfil Energia no avanço do desenvolvimento de uma gestão mais sustentável para os próximos anos.

> Política de Sustentabilidade GRI 2-14 | 2-22 | 2-23 | 2-24

A Política de Sustentabilidade da Perfil Energia, baseada nos Temas Materiais, estabelece as diretrizes que guiam a empresa em sua jornada ESG, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos do desenvolvimento sustentável, definidos pela Organização das Nações Unidas. Para completar a política foram elencados objetivos e metas, validados pelo Comitê ESG e também pela diretoria da Perfil Energia.

Contribuímos diretamente para sete dos dezessete ODS:



Comitê ESG

O Comitê ESG da Perfil Energia é composto por uma equipe plural e multidisciplinar, responsável por assegurar o desenvolvimento de ações necessárias para alcançarmos os objetivos e as metas sustentáveis definidos em nossa Estratégia ESG. Hoje, contamos com 5 colaboradores da Perfil Energia para fazer esse monitoramento.

Integrantes

Alexia Marchetto de Souza - Analista Engenheira Eletricista

Daniel de Barros Cardoso - Executivo de Relacionamento

Fernanda Sperb Moraes - COO | Chief Operating Officer

Fábio Gonçalves - Analista Técnico

Renan Zenato Tronco - CSO | Chief Strategy Officer

> Metas de Sustentabilidade

Para alcançarmos os objetivos definidos com base nos temas materiais e também nos objetivos do desenvolvimento sustentável, elencamos 17 metas organizacionais. Nossas metas foram construídas cuidadosamente, conforme a metodologia **SMART**, para que possam direcionar ao lugar em que queremos chegar e aos desejos que almejamos alcançar.



Specific

A meta deve ser clara, objetiva e detalhada.



Measurable

A meta deve ser quantificável e fácil de ser medida.



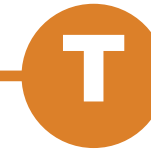
Achievable

A meta deve ser alcançável e desafiadora.



Relevant

A meta deve causar um impacto positivo nos resultados organizacionais.



Time-based











A meta precisa ter um limite determinado.

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável
GRI 2-22 | 2-23

Pilar	Objetivo	Meta		ODS
Econômico 	Promover o crescimento econômico do negócio em paralelo à geração de valor a todos os stakeholders.	1.1	Crescimento de 50% do faturamento no ano de 2022 e no ano de 2023.	
	Ampliar a atuação nacional, tornando-se a melhor empresa de gestão de energia do Brasil.	1.2	Presença em todos os estados do Brasil que estão interligados ao SIN Nacional.	
	Promover o aumento da competitividade dos clientes.	1.3	Carteira de consumidores sob gestão com uma média de economia ACR X ACL acima de 25%.	
Ambiental 	Promover a descarbonização do consumo de energia elétrica, por meio da gestão e da promoção do uso de energia oriunda de fontes renováveis, em substituição à energia proveniente de fontes fósseis, catalisando o movimento de transição energética.	2.1	Elevar em 30%, até 2023, o total de toneladas de CO2 absolutas quantificadas nos certificados do Programa Perfil Sustentável.	
			Consumir 100% de energia de fontes limpas, comprovado pela compra de IREC.	
	Oferecer soluções inovadoras para os clientes, com o objetivo de aumentar a eficiência energética e o uso racional de energia elétrica.	2.2	Definir um número absoluto de projetos de Eficiência Energética até 2023.	
	Desenvolver soluções para a autoprodução de energia, a partir de fontes renováveis (fator de emissão "0").	2.3	Realizar 15 projetos de autogeração até 2023.	
Promover a racionalização do uso dos recursos naturais, por meio do engajamento dos colaboradores.	2.4	Reduzir em 20% o custo com água e energia elétrica.		

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável

GRI 2-22 | 2-23

Pilar	Objetivo	Meta		ODS
Social (Colaboradores) 	Proporcionar um ambiente saudável, seguro e próspero ao desenvolvimento pessoal e profissional, com foco na potencialidade de cada colaborador.	3.1	Garantir a aplicação de um mapeamento individual para 100% dos colaboradores, identificando as percepções e as potencialidades aplicáveis à rotina de trabalho e ao desenvolvimento pessoal.	
	Elevar o nível de satisfação dos colaboradores, identificando e atendendo às necessidades percebidas em pesquisas de saúde organizacional.	3.2	Garantir satisfação mínima de 98% entre os colaboradores da Perfil Energia na pesquisa do GPTW.	
	Assegurar a igualdade de oportunidades e condições para todos os colaboradores, impulsionando o desenvolvimento pleno de suas potencialidades.	3.3	Garantir que 100% dos colaboradores tenham acesso ao plano de carreira, com progressões e objetivos claros e definidos.	
	Engajar constantemente os colaboradores, promovendo a integração à cultura empresarial, na contínua formação de um time de alta performance.	3.4	Possuir um calendário de ações de endomarketing que atinjam 100% dos colaboradores, por meio das técnicas de endomarketing.	
Social (Clientes) 	Cultivar relações de longo prazo baseadas em lealdade e fidelidade.	3.5	Atingir percentual de 100% na retenção dos clientes em carteira com mais de 5 anos de gestão.	
	Promover o diálogo ético e transparente em todas as relações.	3.6	Realizar, até o ano de 2023, 10 horas de treinamento em equipe, com tópicos relacionados ao diálogo ético e transparente.	
	Monitorar continuamente a satisfação dos clientes, buscando exceder a expectativa no atendimento.	3.7	Atingir percentual de 97% no índice de satisfação dos clientes, até o ano de 2023.	
Social (Comunidade) 	Desenvolver alianças público-privadas com ONGs, universidades, setor público e outras empresas, para a realização de projetos que contribuam para a democratização do conhecimento sobre práticas sustentáveis, com foco no consumo racional de energia elétrica.	3.8	Reduzir em 20% o custo com água e energia elétrica.	
	Contribuir para o desenvolvimento de cidades inteligentes por meio do uso de tecnologias inovadoras em iluminação e monitoramento de consumo.	3.9	Dedicação de, no mínimo, 300 horas para a realização de projetos de engenharia voltados para o desenvolvimento de cidades inteligentes.	

> Governança

Honestidade, Confiabilidade e Excelência são os princípios básicos que permeiam todas as nossas relações, possibilitando que a cultura da nossa empresa seja a pedra angular para o crescimento e a sustentabilidade do nosso negócio.



Visão

Nossa jornada ESG está baseada na nossa visão de negócio e nos valores e princípios que seguimos. Cientes da importância de nossa atuação e da capacidade de transformar trabalho sério em crescimento, delineamos objetivos e metas específicas para o pilar econômico.

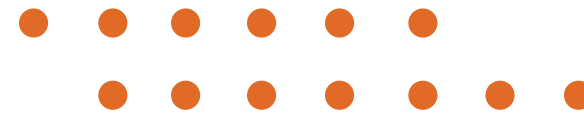


Valores

A gestão do nosso negócio se desenvolve com base nos princípios da administração sistêmica. Promovemos o desenvolvimento de competências e compreendemos que o aprendizado contínuo de nossa equipe, bem como a busca pelo conhecimento, o apoio à criação, à geração de boas ideias e à inovação, reflete no sucesso e no crescimento de nossa empresa. Estabelecemos com nossos clientes o compromisso de buscar permanentemente a melhoria dos resultados, alinhando nossas ações com suas necessidades, expectativas e desejos. Nossas relações, atitudes, decisões e condutas estão fundamentadas na Honestidade, Confiabilidade e Excelência. Pensando no presente e no futuro do nosso planeta, nossas práticas e soluções têm como foco a redução do impacto ambiental e a promoção da sustentabilidade.

> Estrutura de Governança

GRI 2-7 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-18



Estamos comprometidos em aperfeiçoar as nossas práticas de Governança de forma constante e ir além das conformidades legais.

Somos uma empresa familiar. Atualmente, nossa estrutura de Governança é formada por três Diretores e cinco Conselheiros. Dos três Diretores, todos possuem menos de 40 anos e duas são mulheres. Os Diretores da empresa discutem assuntos estratégicos relacionados ao negócio em um Conselho presidido pelo fundador da Perfil Energia que, com mais de 60 anos, desempenha um papel estratégico, contribuindo diretamente para a perpetuidade do negócio. Dos cinco Conselheiros, três são mulheres e uma tem mais de 60 anos. Na Perfil Energia, valorizamos o protagonismo feminino e a diversidade de idade no comando da empresa.

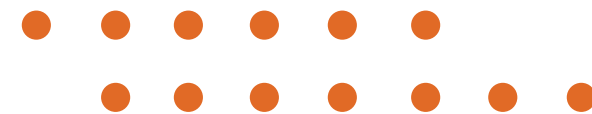
Entendemos que aspectos como esses contribuem diretamente para o desenvolvimento humano da organização, impactando diretamente em mais engajamento dos colaboradores e, conseqüentemente, na redução de conflitos internos, tornando o ambiente saudável para todos.

Anualmente, é realizada uma avaliação individual de desempenho com cada um deles. Essa avaliação serve para consolidar uma metodologia de motivação e valorização do nosso mais alto órgão de Governança, o que é automaticamente refletido para todos os colaboradores. Acreditamos que a melhoria contínua dos processos organizacionais, com a valorização dos colaboradores, seja a “chave” para o sucesso.



> Estrutura de Governança

GRI 2-7 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-18



37 colaboradores fazem com que as nossas soluções cheguem a todos os nossos stakeholders.

Cada Diretor possui responsabilidades diferenciadas. A nossa CEO (Chief Executive Officer), em português Diretora-Executiva, é responsável por ações e decisões em última instância no âmbito executivo negocial-comercial, trabalhando diretamente com orçamentos, autorizações financeiras, multinegócios, front político/diplomático, contingências e ofensivas que são subsidiadas pela Perfil Energia.

A COO (Chief Operating Officer), traduzido para o português como a Diretora Operacional, é responsável por ações e decisões de última instância no âmbito interno, na gestão da equipe, carreira e conduta dos indivíduos; e no âmbito técnico, para a manutenção da excelência em materiais físicos e digitais, estudos, comunicações, organização interna e demais elementos de comportamento intra e extra ambiente Perfil Energia. O CSO (Chief Strategy Officer) em tradução livre para o português, Diretor de Estratégia, é responsável por ações e decisões de âmbito jurídico-estratégico, em visão corporativa, para orientação tático-estratégica nas áreas de regulação do mercado, em ações comerciais, em ações de preservação da carteira de clientes, em ações para melhoria de performance da equipe e dos resultados, além de ações pró-marca “Perfil Energia”.



Até 2023, + 251.800 tCO₂e de emissões foram evitadas por nossos clientes, o que equivale a:

> Meio Ambiente

GRI 305-5

Em 2015, estruturamos uma parceria com a Ecovalor - Consultoria em Sustentabilidade e criamos o Programa Perfil Sustentável. Uma iniciativa pioneira que certifica o benefício ambiental gerado pelas organizações participantes do Ambiente de Contratação Livre (ACL), pelo fato de elas consumirem energia renovável e assim reduzindo as emissões dos Gases de Efeito Estufa (GEE) geradas por suas atividades.

O Programa é voltado especialmente para os clientes da Perfil que utilizam fontes renováveis de energia e tem por objetivo mensurar o ganho ambiental relativo à redução das emissões de Gases de Efeito Estufa. A iniciativa agrega valor à imagem da instituição e das marcas associadas, reforçando o engajamento em relação ao tema das mudanças climáticas.

Para ser certificado, o cliente precisa, inicialmente, responder a um questionário elaborado pela Perfil Energia e pela Ecovalor. As informações coletadas são utilizadas em uma ferramenta de cálculo desenvolvida de acordo com o GHG Protocol, a mais reconhecida metodologia em quantificação de Emissões de Gases de Efeito Estufa, resultando no montante anual de emissões evitadas pelo cliente.

+ 1,773 bilhão
de Km percorridos por um
automóvel a gasolina



107,5 milhões
de óleo diesel consumidos
por um gerador de energia



+1.325.263
viagens aéreas entre Porto
Alegre e Salvador



+1.248.928
árvores plantadas



> Meio Ambiente

Anualmente, todos os clientes da Perfil Energia que fazem parte do Ambiente de Contratação Livre recebem o certificado Perfil Energia + Limpa, que informa as emissões de CO₂e evitadas. Além disso, os clientes que aderiram ao Programa Perfil Sustentável no ano anterior recebem também um troféu. Diversos benefícios podem ser percebidos por meio da participação no Programa, entre eles:

- **Estímulo à adoção de práticas e tecnologias sustentáveis;**
- **Valorização do produto/serviço pela adoção de práticas sustentáveis;**
- **Oportunidade de novos negócios relacionados à sustentabilidade.**

Os benefícios ambientais gerados pela Perfil Energia não se limitam a isso. Acreditamos que, tão importante quanto consumir energia de fonte renovável é demonstrar a eficiência do consumo de energia. As ações de eficiência energética junto aos nossos clientes reduzem não só o consumo de energia elétrica, mas também a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), ao melhorar processos térmicos que utilizam combustíveis fósseis, por meio da substituição desse insumo por biocombustíveis.

Ao reduzir o consumo de energia, também reduzimos os custos associados, oferecendo soluções inovadoras para os nossos clientes.

Com a realização de projetos luminotécnicos, é possível não apenas reduzir o consumo, mas também proporcionar melhorias na iluminação dos espaços. Isso também se aplica na eficiência de motores e compressores, na redução de consumo e no alcance de mais qualidade no processo. Os diagnósticos realizados por nossa equipe ajudam nossos clientes a tomar decisões fundamentadas, maximizando os benefícios dos investimentos em projetos de eficiência energética.



> Meio Ambiente



Os clientes são a nossa razão de existir | Criamos relações de valor

A relação com os nossos clientes é pautada no compromisso com a lealdade, experimentando o desenvolvimento sustentável em todas as dimensões. Por isso, a importância dos nossos clientes vai além da dicotomia cliente x fornecedor, atingindo o cerne elementar da existência de nossa corporação, ou seja, nosso cliente é, sempre foi e sempre será nossa verdadeira razão de existir. Além dessa forma de se relacionar, a contribuição para os resultados positivos de nossa atuação — promovendo economia e eficiência energética para nossos clientes — é apenas o primeiro passo na experiência de ser atendido pela Perfil Energia.

O engajamento com as causas e os desafios dos nossos clientes, assim como a cortesia proativa, é o que realmente define o patamar de excelência perseguido por todos os colaboradores, buscando nada menos do que a plena satisfação do cliente. Sabemos que um dos objetivos do desenvolvimento sustentável é aumentar a participação da energia renovável na matriz energética global, uma vez que 86% de toda a energia consumida no mundo ainda é oriunda de fontes não renováveis. Ainda temos um longo caminho pela frente, mas estamos preparados para as futuras mudanças na descarbonização do consumo de energia e para oferecer cada vez mais soluções para os nossos clientes.

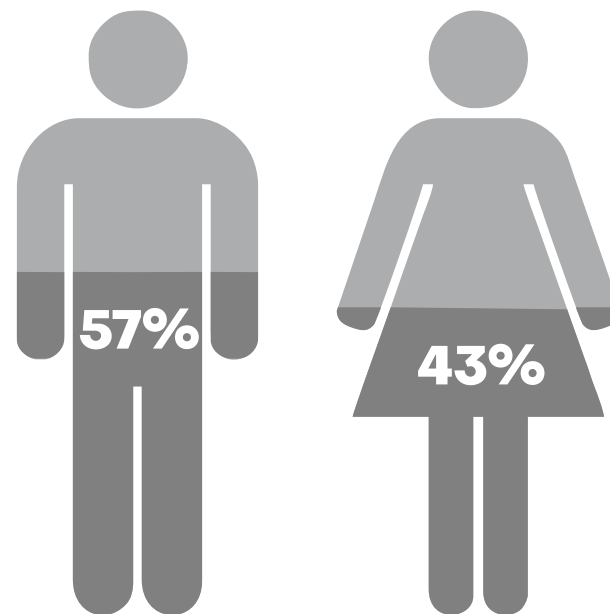


> Nosso Time

GRI 2-19 | 2-20 | 2-27 | 2-28 | 2-30

Encerramos o ano de 2023 com 37 colaboradores na Perfil Energia.

Do total, 57% são homens e 43% são mulheres.



Somos uma empresa formada por diferentes talentos. Com seus conhecimentos e habilidades, cada um contribui proativamente o desenvolvimento das atividades dentro da Perfil Energia, ajudando a construir uma história de sucesso.



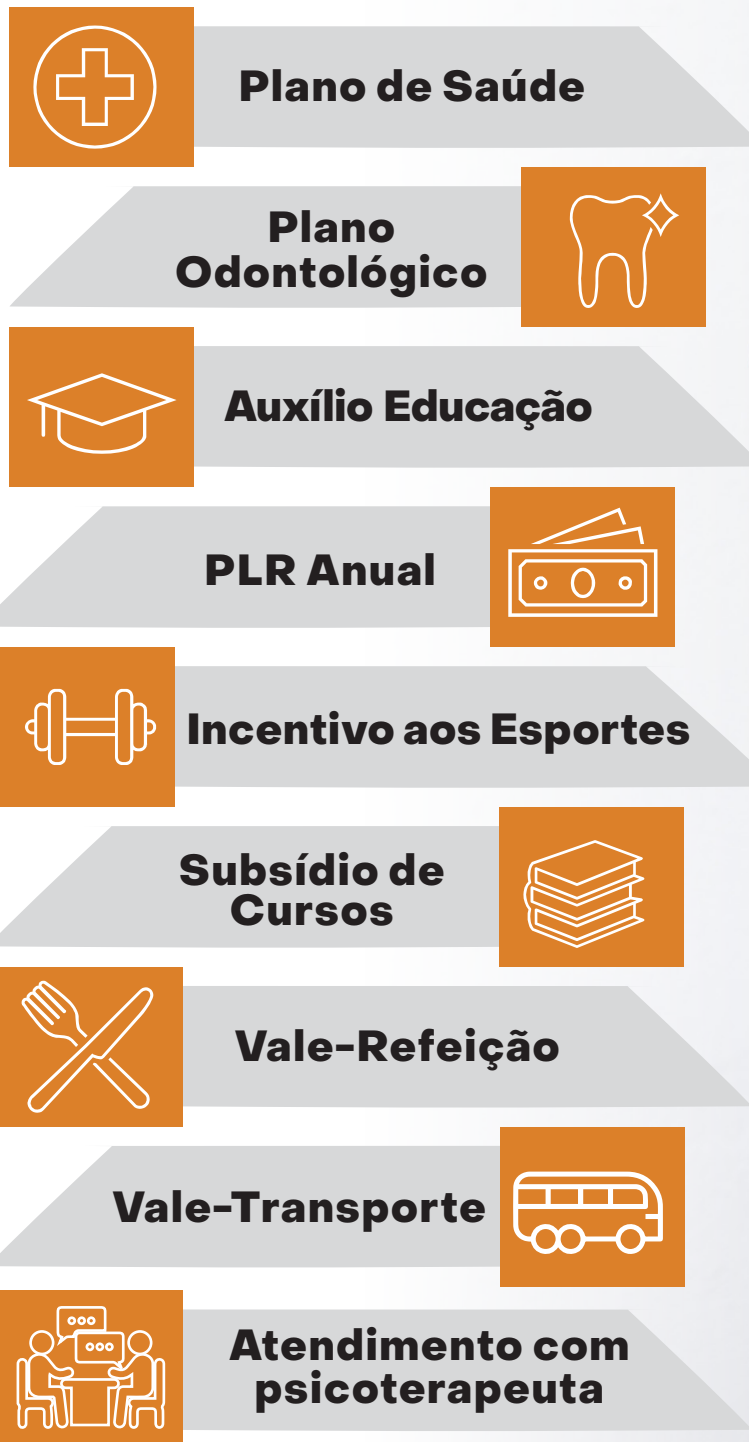
Todos os nossos colaboradores são residentes de Caxias do Sul (RS), e todos recebem remuneração compatível com os valores praticados no mercado nacional, atualizada anualmente.

> Benefícios

GRI 401-2

Valorizamos cada colaborador como se fosse único e, por isso, buscamos proporcionar benefícios que façam a diferença para si e para a sua família. Pensando nisso, a Perfil Energia oferece a eles benefícios que considera essenciais.

Além dos benefícios, contamos com projetos de desenvolvimento pessoal e profissional para os colaboradores.





> Ações Sociais

Além de nos preocuparmos constantemente com nossos colaboradores, também estendemos o nosso olhar para toda a comunidade. Diante disso, em 2023 desenvolvemos diversas ações com foco nesse público.

2022

Compra de mobiliário para imigrantes



Cestas básicas para campanha de doações de alimentos para a "Casa da Tia Mirna" (240kg)



Auxílio financeiro para reforma de um centro de espiritualidade



2023

Doação de brinquedos para o projeto Mão Amiga, no Dia das Crianças



Doação de materiais escolares para o grupo de mães da Casa da Criança Jardelino Ramos



Doação de edredons para acolhimento de pessoas em situação de rua durante o inverno (abrigo da Diocese de Caxias do Sul)



> Endomarketing

Por acreditar que os colaboradores são essenciais, buscamos desenvolver diversas ações internamente como forma de reconhecimento e agradecimento por toda a dedicação que eles têm para com a Perfil Energia. Temos plena consciência de que, sem eles, nada seria possível.



> Sumário GRI 2023

Sumário GRI

Declaração de Uso: Perfil Energia

GRI 1: 2023

Norma Setorial: Não aplicável

GRI 2: Conteúdos Gerais

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
2-1 Detalhes da Organização	27	Não aplicável
2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da Organização	6, 27	Não aplicável
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3, 27	Não aplicável
2-4 Reformulação de informações	N/A	Não aplicável
2-5 Verificação externa	27	Não aplicável
Atividades e empregados		
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	4, 7	Não aplicável
2-7 Empregados	18, 22	Não aplicável
2-8 Trabalhadores que não são empregados	N/A	Não há trabalhadores terceirizados
Governança		
2-9 Estrutura de Governança e composição	17	Não aplicável
2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de Governança	17	Não aplicável
2-11 Presidente do mais alto órgão de Governança	4, 17	Não aplicável
2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	16	Não aplicável
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Não aplicável	O Comitê ESG é responsável pela gestão de impactos.
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de Governança no relato de sustentabilidade	13, 27	Não aplicável

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
2-15 Conflitos de interesse.	Não aplicável	Não aplicável
2-16 Comunicação de preocupações críticas.	27	Não aplicável
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de Governança.	Não aplicável	Não aplicável
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de Governança.	17	Não aplicável
2-19 Políticas de remuneração.	22	Não aplicável
2-20 Processo para determinação da remuneração.	22	Não aplicável
2-21 Proporção da remuneração total anual.	Não aplicável	Informação Confidencial
Estratégias, políticas e práticas		
2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	13, 14	Não aplicável
2-23 Políticas de compromissos.	13, 14	Não aplicável
2-24 Incorporando as políticas de compromissos.	13	Não aplicável
2-25 Processos para remediar impactos negativos.	27	Não aplicável
2-26 Mecanismos para buscar orientações e expor preocupações.	3, 27	Não aplicável
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	22	Não aplicável
2-28 Participação em associações.	22	Não aplicável
Engajamento de Stakeholders		
2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.	12	Não aplicável
2-30 Acordos de negociação coletiva.	22	Não aplicável



GRI

> Sumário GRI 2023



GRI 2: Conteúdos Gerais

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
3-1 Processo para determinar os tópicos materiais.	12	Não aplicável
3-2 Lista de tópicos materiais.	12	Não aplicável
3-3 Gestão de tópicos materiais.	12	Não aplicável

Conteúdos Específicos

GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços.	7	
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	5, 7	Não aplicável

GRI 302: Energia

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
302-4 Redução do consumo de energia	5	Não aplicável

GRI 305: Emissões

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
305-5 Redução das emissões de GEEs	5,19	Não aplicável

GRI 401: Emprego

Conteúdo	Local (página)	Justificativa para Omissão
401-2 Benefícios fornecidos a funcionários de tempo integral que não são fornecidos para funcionários temporários ou em tempo parcial	23	Não aplicável

Relatório de Sustentabilidade

Ciclo 2022 | 2023

GRI 2-2 | 2-3 | 2-5 | 2-14 | 2-16 | 2-25 | 2-26

Desenvolvido e diagramado por:

Perfil Energia Consultoria em Energia Elétrica Ltda

Dados do Empreendedor:

Razão Social: Perfil Energia Consultoria em Energia Elétrica Ltda

Endereço: Rua Alfredo Chaves, 1208, sala 1506 | Exposição |
Caxias do Sul | RS

Representante: Comitê ESG e Sustentabilidade

Site: perfilenergia.com.br

Comentários, sugestões e pedidos de informações adicionais sobre este documento devem ser enviados para perfilenergia@perfilenergia.com.br. A Perfil Energia informa que este Relatório de Sustentabilidade foi aprovado por todos os diretores da empresa, mas não passou por verificação externa.

